

放課後等デイサービス利用者アンケート集計結果

事業所名：アンディとTiara

世帯数19 児童20名(令和6年4月現在) 回収数18 回収率94.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	9	0	・屋外での活動でスペースの不足を補っていただいています。 ・狭いとは思いますが毎日ケア内容に工夫がされ、外出等多く取り入れて満足です。
		ご意見を踏まえた対応	・勉強スペースを設けるなど、狭いなりに工夫しています ・外での活動時間を多くとり、運動や地域の子供達との交流を心掛けています			
	2	生活空間は、本人にわかりやすい工夫がされた環境になっているか	14	3	1	
	3	バリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	7	0	・玄関の入り口の段差が気になります。
適切な 支援の 提供	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。	14	3	0	※回答「わからない」が一件
		ご意見を踏まえた対応	・入り口の段差にはスロープを用意しました			
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	17	1		
	6	日々の活動が固定化されないよう工夫されているか	15	2	1	1人でマンガを読んで過ごす時間が多いようで気になります。
保護者への 説明等	7	児童館等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	4		事業所外との交流は無いように思います。
	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2		
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	3		
	10	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	15	2	1	
	11	子どもや保護者からの意見があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定を発信しているか	18	0		
	14	個人情報の取扱いに十分注意しているか	17	1		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4	1	初めにまとめて説明を受けたかもしれませんが、マニュアルなどの把握ができておりません。
		ご意見を踏まえた対応	・防災・事故・感染症対策等のマニュアルを作成し、契約時にお知らせしています ・ホームページ上に掲載しています			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		

		ご意見を踏まえた対応	→ ・月に一度避難訓練を行い、その様子をTiara便りに掲載しています ・災害に備え、数日分の非常用品を備蓄しています		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	1
	18	事業所の支援に満足しているか	15	3	

当事業所の支援内容について「もっと力を入れて欲しい」「改善して欲しい」と思われる点など、ご意見ご要望をお聞かせください。

§ 皆様からのご意見・ご要望 §

◇長期休みなど色々な所に連れて行って下さりとても感謝しています。
最近、はさみやのり、クレヨンを使うことに興味が出てきたので、文字の練習など座って学習する時間を作っていただけたら嬉しいです。
制服のまま帰って来ることがたまにありますが、できるだけ着替えはしていただけると幸いです。

◇安全運転をお願いします。感染症予防に注力してほしい。

◇いつも一人一人を大切にしてくださり、子供たちは先生方が大好きです。
これからもよろしくをお願いします。

アンケートにご協力いただき
ありがとうございました

